 SMART BANK	Ro'yxatdan o'tkazildi
	Ro'yxat raqami: <u>I-7</u>
	Sana: " <u>10</u> " <u>fevral</u> <u>2023</u> yil
	Imzo: <u>[Signature]</u>

“Smart bank” акциядорлик жамияти  
Кузатув кенгашининг  
2023 йил “6” fevral даги  
06-02/1- сонли йиғилиш баённомасига  
12-илова

“SMART BANK” АКЦИЯДОРЛИК ЖАМИЯТИ  
ХОДИМЛАРИНИНГ ОДОБ-АХЛОҚ  
ҚОИДАЛАРИ

Мазкур “Smart bank” акциядорлик жамияти ходимларининг одоб-ахлоқ қоидалари” (кейинги ўринларда Одоб-ахлоқ қоидалари деб юритилади) Ўзбекистон Республикасининг “Банклар ва банк фаолияти тўғрисида”ги, “Акциядорлик жамиятлари ва акциядорларнинг ҳуқуқларини ҳимоя қилиш тўғрисида”ги қонунлари ва бошқа амалдаги қонунчилик ҳужжатларига ҳамда “Smart bank” акциядорлик жамияти Уставига мувофиқ ишлаб чиқилган.

### 1-боб. Умумий қоидалар

1. Ушбу Одоб-ахлоқ қоидалари “Smart bank” акциядорлик жамияти (бундан буён матнда Банк деб юритилади) ходимларининг касбий одоб-ахлоқининг умумий тамойилларини ва ўз хизмат вазифасини бажаришдаги хулқ-атворининг асосий қоидаларини белгилаб беради.

2. Одоб-ахлоқ қоидалари ҳуқуқбузарликнинг олдини олишга, улар содир этилишининг сабаб ва шарт-шароитларини бартараф этишга, ходимларни юксак ҳуқуқий онг, амалдаги қонун ҳужжатларига, фуқароларнинг ҳуқуқ ва эркинликларига қатъий риоя қилиш руҳида тарбиялашга ҳамда Банкнинг корпоратив маданиятини шакллантиришга, Банк имиджи ва обрўсини сақлаш ва юксалтиришга йўналтирилган.

3. Мазкур Одоб-ахлоқ қоидалари Банк миссияси ва корпоратив қадриятларини мустаҳкамлашни, Банк ходимларининг Банк миждозлари, контрагентлари, акциядор ва ҳамкасблари олдидага шахсий масъулиятларини ва ролларини англаштини таъминлашни ўз олдига вазифа қилиб олган.

4. Банкка ишга қабул қилинадиган барча шахслар мазкур Одоб-ахлоқ қоидалари билан таништирилади ва ушбу Одоб-ахлоқ қоидалари талабларига риоя этишлари шарт.

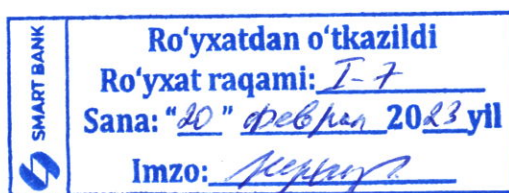
Банк ходимлари ўз фаолиятини одоб-ахлоқ нормалари асосида олиб бориши ҳамда масъулиятни ҳис қилган ҳолда жонқуярлик ва содиқликни намоён қилган ҳолда амалга оширишлари лозим.

5. Ушбу Одоб-ахлоқ қоидаларида белгиланган талаб ва қоидалар Банкнинг бошқарув органлари аъзолари ва эгаллаб турган лавозимлари даражасидан қатъий назар Банкнинг барча ходимлари учун мажбурий ҳисобланади. Шунингдек, Банк билан фуқаролик-ҳуқуқий шартномалар асосида ҳамкорлик қиладиган жисмоний шахсларга ҳам қўлланилади.

Одоб-ахлоқ қоидаларига риоя этиш Банк ходимларининг касбий фаолиятини ва хизматдаги хулқ-атворини баҳолашнинг асосий мезонларидан бири ҳисобланади.

### 2-боб. Асосий тамойиллар, банк миссияси ва қадриятлари

6. Банк ходимлари ўз касбий фаолиятини қуйидаги тамойиллар асосида амалга оширишлари керак:



конун хужжатлари талабларига риоя қилиш;  
адолатлилик, ҳалоллик ва холислик;  
очиқлик ва шаффофлик;  
ватанпарварлик, фидоийлик ва содиқлик;  
фуқаролар ҳуқуқлари, эркинликлари ва қонуний манфаатларининг  
устуворлиги;  
манфаатлар тўқнашувига ҳамда коррупцияга йўл қўймаслик;  
Банк имиджи ва обрўсини сақлаш ва юксалтириш;  
шахсий масъулият ва жавобгарлилик.

7. Банкнинг миссияси миждозларнинг маблағлари учун очиқ ва қулай  
рақамли платформани яратиш. Миждозларга исталган вақтда дунёнинг  
исталган нуқтасида сифатли банк хизматларини кўрсатилишига замин  
яратиш.

Банк ва молиявий хизматлар кўрсатиш соҳасида пешқадам бўлишга,  
фаолият юритиш услубини замонавийлаштириш (такомиллаштириш)га,  
якдил профессионал жамояни шакллантиришга интилиш орқали манфаатдор  
бўлиш.

8. Банк бизнес юритишда ижтимоий масъулият тамойилларига амал  
қилади ва ўз фаолиятини самарадорлик ва бизнес сифатининг халқаро  
стандартларига мувофиқлигини таъминлайди.

9. Банкнинг ўз фаолиятида амал қиладиган қиладиган асосий  
қадриятлар:

миждозлар, контрагентлар ва жамоат ишончи;  
сифатли молиявий хизматлар кўрсатиш орқали ўз мавқеига эга бўлиш;  
профессионал ва якдил жамоа;  
очиқлик;  
янгилик;  
тезкорлик.

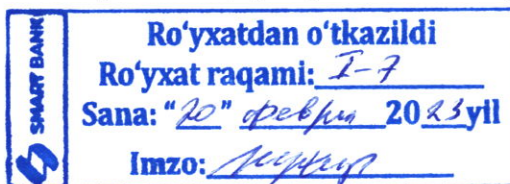
### **3-боб. Банк ходимларининг ўзини тутиш қоидалари**

10. Банк ходимлари ўз хизмат фаолияти жараёнида қуйидаги қоидаларга  
риоя қилиши лозим:

ўз хизмат вазифаларини виждонан, юксак касбий даражада бажариш;  
юқори мансабдор шахсларининг ўз ваколатлари доирасида қабул қилган  
қарорларини (топшириқларини) ўз вақтида ва сифатли бажариш;

ўз фаолиятини амалдаги қонун хужжатлари ва Банкнинг ички меъёрий  
ва бошқа хужжатлари доирасида ҳамда лавозим йўриқномалари доирасида  
амалга ошириш;

ўз хизмат вазифаларини бажаришда бирор-бир шахслар, гуруҳлар ёки  
ташкилотларга ён босмаслик ва устунлик бермаслик, уларнинг таъсиридан



мустақил бўлиш, фуқароларнинг ҳуқуқлари, мажбуриятлари ва қонуний манфаатларини ҳисобга олиш, камситиш ҳолатларига йўл қўймаслик;

ўз хизмат вазифаларини бажаришга тўсқинлик қилувчи бирор-бир шахсий, мулкӣй ва бошқа манфаатларнинг таъсири билан боғлиқ бўлган хатти-ҳаракатларга барҳам бериш;

мижознинг, контрагентнинг, фуқаронинг мулоқот даражаси, тури ва услубидан қатъи назар хушмуомала, дўстона, ҳозиржавоб бўлиши керак ҳамда унга нисбатан нотўғри алоқа қилиш фактларига сабрли бўлиши керак.

ўз хизмат фаолиятига бирор-бир таъсир кўрсатиш имкониятига барҳам бериш;

халқларнинг урф-одатлари ва анъаналарини ҳурмат қилиш, турли этник, ижтимоӣ гуруҳлар ва конфессияларнинг маданий ҳамда бошқа хусусиятларини ҳисобга олиш, ижтимоӣ барқарорликка, миллатлараро ва конфессиялараро тотувликка кўмаклашиш;

ўзларининг хизмат вазифаларини виждонан бажаришда шубҳа пайдо қилиши мумкин бўлган хулқ-атвордан ўзини тийиш, шунингдек, ўз обрўсига ёки Банкнинг нуфузига зарар етказишга олиб келувчи вазиятларга йўл қўймаслик;

хизмат мавқеидан Банк, бошқа ташкилотлар, уларнинг мансабдор шахслари, шунингдек фуқаролар фаолиятига ноқонуний таъсир кўрсатиш учун фойдаланмаслик;

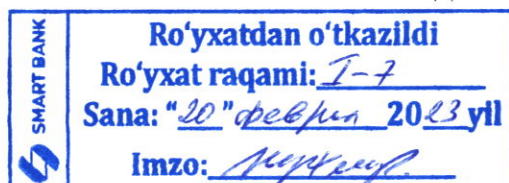
Банкда хабарларни ва хизмат ахборотларини тақдим қилишнинг белгиланган қоидаларига риоя этиш.

11. Сиёсий ва иқтисодий жиҳатдан мақсадга мувофиқлик, шунингдек, шахсий вазлар ва бошқа субъектив сабаблар Банк ходимларининг ушбу қоидаларни бузиш учун асос була олмайди.

12. Банк ходимлари ўз раҳбарини ёки коррупцияга қарши курашишга маъсул бўлган таркибий тузилмани (ёки тузилма раҳбарини) ёхуд тегишли ҳуқуқни муҳофаза қилиш органларини уларни ҳуқуқбузарликлар содир этишга оғдириш мақсадида бирор-бир шахс/шахсларнинг қилган мурожаатларининг барча ҳолатлари шунингдек, Банкнинг бошқа ходимлари томонидан содир этилган ҳуқуқбузарликларнинг ўзларига маълум бўлган ҳар қандай ҳолатлари ҳақида хабардор қилиши шарт.

13. Банк раҳбари Банк ходимларининг қонунчилик талабларининг бузилиш фактлари тўғрисида мурожаат қилганлиги муносабати билан ёхуд билдирилган фикр ва мурожаатдаги танқиди учун улар билан тузилган меҳнат шартномасини бекор қилишига ёки бошқача шаклда таъқиб қилинишига йўл қўймаслигини таъминлаши керак.

14. Банк ходимлари касбий фаолияти давомида ўзларига маълум бўлган ахборотнинг сақланишини ва махфийлигини таъминлаш юзасидан барча



чораларни кўришлари шарт, уларнинг ошкор этилганлиги учун улар қонун ҳужжатларида белгиланган тартибда жавоб берадилар.

15. Банкнинг мансабдор шахслари ўзига бўйсунувчи ходимларга нисбатан юқори профессионализм, софлик ва адолатда ўрناк бўлиши, ходимлардан уларнинг хизмат вазифалари доирасига кирмайдиган топшириқларни бажарилишини талаб қилмаслиги, шунингдек, қонунга хилоф хатти-ҳаракатларни содир этишга ундамаслиги керак.

Банкнинг мансабдор шахслари кадрларни қариндошлик, гуруҳбозлик, маҳалийчилик ёки шахсий садоқат белгилари бўйича танлаш ва жой-жойига қўйиш ҳолатларига йўл қўймаслиги керак, шунингдек, ўз хизмат вазифаларини бажариш жараёнида бошқа салбий омилларнинг қатъий равишда олдини олиши лозим.

Банкнинг мансабдор шахслари:

манфаатлар тўқнашувининг олдини олиш ва уларни бошқариш юзасидан ўз вақтида чора-тадбирлар кўриши;

коррупциянинг олдини олиш чораларини кўриши;

ходимларни самарали бошқариши, ўзига ишониб топширилган мулкка ва молиявий маблағларга эҳтиёткорлик ва тежамкорлик билан муносабатда бўлиши шарт.

Банкнинг мансабдор шахслари ўзига бўйсунувчи ходимларнинг хизматдаги хулқ-атвори тамойиллари ва қоидаларини бузаётган хатти-ҳаракатларига (ҳаракатсизлигига) йўл қўйилмаслик чораларини кўрмаганлиги учун жавоб беради.

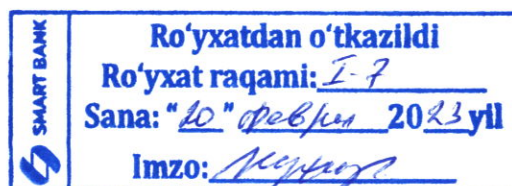
16. Банк ходимлари ўзларининг хизматдаги хулқ-атвори билан жамоада бошқа ходимлар билан ўзаро ишчанлик ва амалий ҳамкорликда ишлашлари лозим.

Банк ходимлари хушмуомала, илтифотли, одобли, эътиборли, мижозлар ва ҳамкасблари билан муносабатда сабр-тоқатли бўлиши, уларни ҳурмат қилиши шарт.

Ўзига бўйсунувчиларга ва мижозларга нисбатан кўполлик қилмаслиги, шаъни ва кадр-қимматини камситмаслиги, уларга асоссиз психологик ва жисмоний таъсир кўрсатиш ҳолатларига йўл қўймаслиги лозим.

Ўз хизмат вазифаларини бажариш чоғида иш шароитлари ва хизмат тадбирларининг шаклига боғлиқ ҳолда ходимларнинг ташқи кўриниши фуқароларнинг Банкага нисбатан ҳурмат билан муносабатда бўлишига ёрдам бериши, умумий қабул қилинган иш услубига мувофиқ бўлиши, расмийлиги, вазминлиги ва тартиблилиги билан бошқалардан ажралиб туриши керак.

17. Банк ходимлари хизматдан ташқари вақтда умумий қабул қилинган одоб-ахлоқ меъёрларига риоя этишлари, ғайриижтимоий хатти-ҳаракатларга йўл қўймаслиги керак.



#### 4-боб. Коррупцияга қарши курашиш ва манфаатлар тўқнашувига йўл қўймаслик

18. Банк ходимлари коррупцияни ҳар қандай шакли ва кўринишига нисбатан муросасиз муносабатда бўлиши ҳамда хизмат мавқеидан шахсий ёки учинчи шахслар манфаатларини кўзлаб ҳаракат қилиши (ҳаракатсизлиги) қатъий тақиқланади.

Банк ходимлари коррупцияга қарши курашиш ва уни олдини олишга фаол кўмаклашиши, амалдаги қонун ҳужжатларига мувофиқ коррупцияга қарши курашиш доир қоидаларда талаб этилган ахборот ва маълумотларни тақдим этишлари шарт.

19. Банк ходимлари ўз хизмат вазифаларини бажаришда манфаатлар тўқнашувига олиб келадиган ёки олиб келиши мумкин бўлган шахсий манфаатдорлик ҳолатларига йўл қўймасликлари керак.

Банк ходимларининг шахсий манфаатдорлиги уларнинг шахсан ўзи ёки яқин қариндошлари, шунингдек, уларга яқин ёки ишбилармонлик муносабатларида бўладиган бошқа шахслар учун ҳар қандай наф қўриш ёки афзалликларга эга бўлишни ўз ичига олади.

Манфаатлар тўқнашуви юзага келган тақдирда, Банк ходимлари ўз раҳбарини ёки коррупцияга қарши курашишга маъсул бўлган таркибий тузилмани (ёки тузилма раҳбарини) дархол хабардор қилиши керак.

Манфаатлар тўқнашуви мавжудлиги маълумотни олган раҳбар бу тўқнашувни олдини олиш ёки уни бартараф этиш юзасидан ўз вақтида чоралар кўриши шарт.

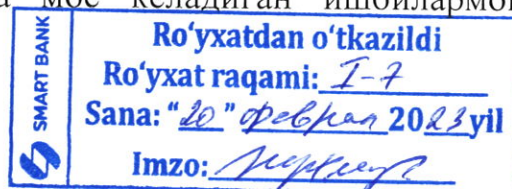
Банк ходимлари ўз хизмат вазифаларини зарур даражада бажаришларида Банкка зарар етказиши мумкин бўлган хатти-ҳаракатни амалга оширмаслиги керак.

Банк ходимлари ўз раҳбарини ҳамда коррупцияга қарши курашишга маъсул бўлган таркибий тузилмани (ёки тузилма раҳбарини) манфаатлар тўқнашувига йўл қўймаслик бўйича чоралар кўриш мақсадида юридик шахсларнинг устав капиталда иштирок этиши тўғрисида хабардор қилиши шарт.

20. Банк ходими лавозимга тайинланаётганда ва хизмат вазифаларини бажараётганда ўзининг хизмат вазифаларини зарур даражада бажаришига таъсир кўрсатадиган ёки таъсир кўрсатиши мумкин бўлган шахсий манфаатдорлиги мавжудлиги ёки мавжуд бўлиши имконияти тўғрисида маълум қилиши шарт.

#### 5-боб. Банк ходимларининг ташқи кўринишига қўйиладиган талаблар

21. Банк ходими Банк имиджига мос келадиган ишбилармонлик



кийиниш одобига роя қилиши шарт. Ходимнинг ташқи кўриниши кишининг гашига тегадиган ёки бепарво бўлмаслиги керак. Ходимнинг ишбилармонлик кийиниш одобига роя қилмаслиги меҳнат интизомининг бузилиши ҳисобланади ва интизомий жавобгарликка сабаб бўлиши мумкин.

### 6-боб. Яқуний қоидалар

22. Банк ўз ходимларининг хизмат вазифаларини бажариш билан боғлиқ таҳдид, ҳақорат, тухмат ва қонунга хилоф бошқа хатти-ҳаракатлардан ҳимоя қилишга масъул ҳисобланади.

23. Банк ходимлари жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуроллари тарқатилишни молиялаштиришга қарши курашишда фаол иштирок этади.

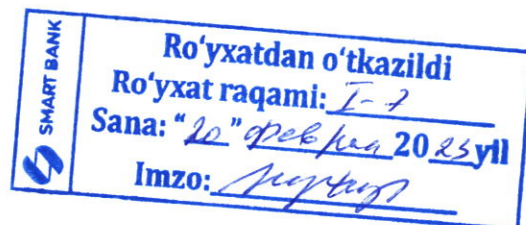
24. Мазкур Одоб-ахлоқ қоидалари талабларини бузган Банк ходимлари ва шахслар амалдаги қонун ҳужжатларида белгиланган тартибда жавобгарликка тортилади.

25. Мазкур Одоб-ахлоқ қоидаларига киритиладиган ўзгартириш ва қўшимчалар Банк Кузатув кенгаши томонидан тасдиқланади.

26. Мазкур Одоб-ахлоқ қоидалари билан тартибга солинмаган масалалар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилик ҳужжатларида белгиланган тартибда ҳал этилади.

27. Ушбу ҳужжат билан Банкнинг масъул раҳбар ва ходимлари томонидан танишиб чиқиш мақсадида белгиланган тартибда бошқа тилларга ҳам таржима қилиниши мумкин.

28. Ушбу Одоб-ахлоқ қоидаларининг алоҳида бандлари Ўзбекистон Республикаси амалдаги қонунчилиги ёки Банк Уставига зид бўлса, ушбу бандлар ўз кучини йўқотади ва ушбу бандларга ўзгартириш ва қўшимчалар киритилгунга қадар Ўзбекистон Республикасининг қонунчилик ҳужжатлари нормаларига ва Банк Уставига амал қилинади.



*[Handwritten signatures in blue ink]*

# ЮРИДИК ХУЛОСА

\*\*\*\*\*

(норматив-ҳуқуқий ҳужжатни ҳуқуқий экспертизадан  
ўтказиш тўғрисида)

Экспертиза ўтказувчи	Юридик департаменти
Экспертизадан ўтказилган меъёрий ҳужжат номи	“Smart bank” акциядорлик жамияти ходимларининг одоб-ахлоқ қоидалари.
Экспертиза ўтказишда фойдаланилган қонунчилик ва меъёрий ҳужжатлар	“Ўзбекистон Республикасининг Марказий банки тўғрисида”, “Банклар ва банк фаолияти тўғрисида”, Акциядорлик жамиятлари ва акциядорларнинг ҳуқуқларини ҳимоя қилиш тўғрисида”ги Қонунларига банкнинг Устави ва ички меъёрий ҳужжатлар.

Мазкур Қоидалар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунлари, Марказий банкнинг меъёрий ҳужжатлари ҳамда банкнинг Устави талабларига мувофиқ ишлаб чиқилган бўлиб, банк тизимида банк ходимларининг касбий одоб-ахлоқ қоидалари асосий принциплари, банк миссияси ва қадриятлари, ўзини тутиш қоидалари, коррупцияга қарши курашиш ва манфаатлар тўқнашувига йўл қўймаслик, ходимларнинг ташқи кўринишига қўйиладиган талаблар каби масалаларни тартибга солишга қаратилган.

Ушбу Қоидаларни ишлаб чиқишда қонунчилик техникаси қоидаларига риоя қилинган.

Ҳуқуқшунос



М.Гуломжонова