

## **«SMART BANK» mobil ilovasidan foydalanish bo'yicha OMMAVIY OFERTA SHARTNOMASI**

Ushbu hujjat "Smart Bank"ning (bundan keyin "Bank" deb yuritiladi) O'zbekiston Respublikasi tijorat banklari tomonidan chiqarilgan bank kartasiga ega, bundan keyin "Mijoz" deb yuritiladigan o'rtasida O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367-moddasi, 369-moddasi 2-qismi va 370-moddalariga muvofiq xizmatlar ko'rsatish va "Smart Bank" mobil ilovasidan foydalanish to'g'risida (keyingi o'rinlarda Shartnoma) rasmiy ofertasi (Ommaviy oferta) hisoblanadi.

Mijoz tomonidan ushbu Ofertada nazarda tutilgan harakatlarning bajarilishi (Ofertani qabul qilish) uning quyidagi shartlarga so'zsiz roziligini bildiradi. Oferta qabul qilingan paytdan boshlab Shartnoma tuzilgan hisoblanadi.

Shartnomada aniq nazarda tutilmagan barcha holatlarda tomonlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga, elektron hujjat aylanishi to'g'risidagi qonun hujjatlariga va tadbirkorlik amaliyotiga amal qiladilar.

### **1. ATAMALAR VA TA'RIFLAR**

**"Smart Bank"** mobil ilovasi – bu bank operatsiyalarini amalga oshirish, hisobvaraqlar holati to'g'risidagi ma'lumotlar va boshqa ma'lumotlarni olish, shuningdek, mobil telefon funktsionalligida nazarda tutilgan boshqa amallarni bajarish uchun mo'ljallangan mobil texnologiyalar asosida yaratilgan ixtisoslashtirilgan dasturiy ta'minot.

**Mijoz** – muomala va huquq layoqatiga ega jismoniy shaxs, bank kartasi egasi.

**Bank kartasi** – O'zbekiston Respublikasi banklari tomonidan chiqarilgan va "Smart Bank" mobil ilovasida ro'yxatdan o'tgan, onlayn tranzaksiyalarni amalga oshirish uchun mo'ljallangan bank to'lov kartasi.

**Shaxsiy ma'lumotlar** - Mijoz tomonidan "Smart Bank" mobil ilovasidan foydalanish uchun taqdim etilgan muayyan jismoniy shaxsga tegishli yoki uni identifikatsiya qilish imkonini beruvchi ma'lumotlar.

**Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash** - shaxsiy ma'lumotlarni to'plash, tizimlashtirish, saqlash, o'zgartirish, to'ldirish, foydalanish, ta'minlash, tarqatish, uzatish, shaxsiylashtirish va yo'q qilish bo'yicha bir yoki bir nechta harakatlarni amalga oshirish.

**Uchinchi shaxslar** - agar amaldagi qonun hujjatlarida boshqacha qoida nazarda tutilgan bo'lmasa, Bank va Mijozdan tashqari barcha boshqa shaxslar.

## **2. QABUL QILISH TARTIBI**

2.1. Ushbu Ofertani qabul qilish Mijozni “Smart Bank” mobil ilovasida (keyingi o'rinlarda “Ilova” deb yuritiladi) ro'yxatdan o'tkazish orqali amalga oshiriladi. Ilova iOS, Android va veb-platformalarda hamda [www.smartbank.uz](http://www.smartbank.uz) veb saytida mavjud.

2.2. Ushbu Shartnomani tuzish orqali Mijoz shaxsiy ma'lumotlar to'g'risidagi qonun hujjatlari talablariga muvofiq bankka uning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga cheksiz rozilik beradi.

Mijoz shuningdek, ushbu Shartnoma bo'yicha bankka taqdim etgan shaxsiy ma'lumotlarni ushbu Shartnomani bajarish uchun uchinchi shaxslarga topshirishga rozi bo'ladi.

2.3. Bank Mijozga O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablariga muvofiq Mijozning shaxsiy ma'lumotlarining maxfiyligini ta'minlash uchun barcha zarur choralarni ko'rishni kafolatlaydi. Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga (shu jumladan uchinchi shaxslarga o'tkazishga) roziligi cheksizdir, shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga roziligi esa mijoz tomonidan istalgan vaqtda ushbu Shartnomaning 7.3-bandiga muvofiq qaytarib olinishi mumkin.

2.4. Ushbu Ommaviy ofertani qabul qilib, Mijoz:

2.4.1. quyidagilarga roziligini e'lon qiladi:

- arizada ko'rsatilgan muhim o'zgarishlar to'g'risida darhol Bankni xabardor qiladi;

- Login, Parol yoki tasdiqlash kodini joriy qilish bilan bog'liq barcha harakatlar, shuningdek tasdiqlash oynasida bajariladigan barcha harakatlar Mijoz tomonidan shaxsan amalga oshiriladi;

- mikroqarz shartnomasini tuzish va ijro etish maqsadida Bank Mijoz va/yoki kafilga tegishli barcha zarur ma'lumotlarni (kredit hisoboti/kredit tarixi/ma'lumotlari va h.k.) olish va/yoki davlat va boshqa tashkilotlar va banklarga o'tkazish huquqiga ega;

- davlat soliq organlarining ma'lumotlarni qayta ishlash markazidagi shaxsiy ma'lumotlaridan foydalanish.

2.5. Ilovadan foydalanishdan oldin siz ushbu Taklif matni bilan to'liq tanishishingiz kerak. Taklif shartlariga umuman yoki uning biron bir qismiga rozi bo'lmasangiz, Ilovadan foydalanishdan voz kechishingiz kerak.

## **3. SHARTNOMA PREDMETI**

3.1. Ilova O'zbekiston Respublikasi tijorat banklari tomonidan chiqarilgan plastik kartochkalar mijozlariga tovarlar, xizmatlar uchun to'lovlarni amalga

o'shish va onlayn rejimda ishlash, bank kartalarini boshqarish, pul o'tkazmalarini qabul qilish/yuborish, bank kartasidan onlayn rejimida o'tkazmalar amalga oshirish, Bank mahsulotlarini olish va ulardan foydalanish, shuningdek, Ilovaning funkcionalligida nazarda tutilgan boshqa harakatlarni bajarish imkonini beruvchi Ilovadan foydalanish imkoniyatini beradi.

3.2. Arizada Bank mahsulotlarining mijozlarga taqdim etilishi mumkin bo'lgan xizmatlari bo'lishi mumkin. Bunday xizmatlarni faollashtirish mijoz tomonidan mustaqil ravishda, [www.smartbank.uz](http://www.smartbank.uz) veb-saytida joylashtirilgan "Smart Bank" bank mahsulotlari va xizmatlarini taqdim etishning umumiy shartlari bilan tanishib chiqqandan keyin mustaqil ravishda amalga oshiriladi.

3.3. Mijoz tomonidan Bankka taqdim etilgan shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash quyidagi maqsadlarda amalga oshiriladi:

3.3.1. Mijoz bilan tuzilgan shartnomalar, shuningdek Bank hamkorlari bilan tuzilgan shartnomalar, shu jumladan mijozni identifikatsiya qilish/soddalashtirilgan identifikatsiya qilish maqsadida Bank tomonidan qabul qilingan majburiyatlarni lozim darajada bajarish maqsadida;

Mijozga Bankning barcha mavjud bank xizmatlaridan foydalanish imkoniyatini berish maqsadida;

3.3.2. Aloqa. Mijoz bilan onlayn rejimda aloqa qilish, shu jumladan Bankning bank xizmatlaridan foydalanish to'g'risida bildirishnomalar, so'rovlar va ma'lumotlarni yuborish, shuningdek, mijozning so'rovlari va arizalarini ko'rib chiqish, shu jumladan bunday so'rovlar va arizalarni bajarish uchun keyinchalik Bankning kontragentlari/hamkorlariga topshirish uchun;

3.3.3. Bankning bank xizmatlari sifatini oshirish, foydalanish qulayligi, Bankning yangi bank xizmatlarini ishlab chiqish, Mijozlarga Bankning shaxsiylashtirilgan bank xizmatlarini taklif qilish maqsadida;

3.3.4. Anonim ma'lumotlar asosida statistik va boshqa tadqiqotlar o'tkazish; marketing kompaniyalarini, so'rovlarni, shu jumladan yangi bank mahsulotlaridan foydalanish bo'yicha takliflarni tarqatish maqsadida o'tkazish. Ilovadan foydalangan holda qonun hujjatlari yoki shartnomalar talablariga zid bo'lgan harakatlarni amalga oshirishga yordam beradigan holatlarning oldini olish maqsadida.

## **4. TOMONLARNING MAJBURIYATLARI**

### **4.1. Bank:**

- Ilovaning to'g'ri ishlashini ta'minlash majburiyatini oladi, uchinchi shaxslarning aybi bilan Ilovaning ishlashidagi noozliklar / texnik va profilaktik xizmat ko'rsatish hollari bundan mustasno;

- shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish, shaxsiy ma'lumotlarning yaxlitligi va xavfsizligini ta'minlash, shaxsiy ma'lumotlarga noqonuniy ishlov berishning oldini olish bo'yicha huquqiy, tashkiliy va texnik choralarni ko'rish majburiyatini oladi;

- Mijozni tovar va xizmatlarni yetkazib beruvchi sifatida faoliyat yurituvchi Bank hamkorlari to'g'risidagi ma'lumotlar, barcha yangiliklar, shuningdek, kiritilgan o'zgartirish va yangilanishlar to'g'risida o'z vaqtida xabardor qilish majburiyatini oladi.

#### **4.2. Mijoz:**

- ushbu Oferta talablariga rioya qilish majburiyatini oladi;

- Ilovaga kirish mumkin bo'lgan qurilmaning axborot xavfsizligini mustaqil ravishda ta'minlash majburiyatini oladi;

- ushbu Shartnoma tuzilgandan so'ng, mijoz autentifikatsiya ma'lumotlarining saqlanishi, ularning uchinchi shaxslarga uzatilishi va ushbu ma'lumotlardan foydalangan holda Bank tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlar uchun shaxsan javobgardir;

- Ilovadan foydalangan holda, o'zining huquqiy layoqatli ekanligini tasdiqlaydi va kafolatlaydi, shuningdek, u Ilovadan hech qanday firibgarlik va boshqa noqonuniy maqsadlarda foydalanish nimaytida emasligiga kafolat beradi;

- Mijoz to'g'risidagi Bankka taqdim etilgan ma'lumotlar to'g'ri, to'g'ri, ishonchli, haqiqiy va Mijozning xohish-irodasiga mos keladi. Shu bilan birga, Mijoz noto'g'ri, noto'g'ri, to'liq bo'lmagan ma'lumotlarning Bankka o'tkazilishi natijasida yuzaga keladigan oqibatlardan xabardor;

- Mijoz ushbu hujjatni o'z ehtiyojlari uchun imzolaydi, uchinchi shaxslarning manfaatlarini ko'zlab ishlamaydi, soxta banklar va shaxslar bilan aloqasi yo'q;

- Bankning oldindan yozma rozilgisiz Shartnoma bo'yicha o'z huquq va majburiyatlarini uchinchi shaxslarga o'tkazishga haqli emas. Bunday o'tkazish bo'yicha har qanday urinish haqiqiy emas hisoblanadi va qilingan barcha harakatlar Mijoz tomonidan ixtiyoriy ravishda amalga oshirilgan deb hisoblanadi.

4.3. Bank bir tomonlama tartibda ushbu Ofertaga o'zgartirishlar kiritish huquqiga ega, bu o'zgarishlarni [www.smartbank.uz](http://www.smartbank.uz) veb-saytida, axborot xabarlarida, Ilova interfeysida yoki SMS-xabarnoma orqali e'lon qilish orqali Mijozni xabardor qiladi.

## **5. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI**

5.1. Tomonlar ushbu Shartnoma shartlarini bajarmaganliklari yoki lozim darajada bajarmaganliklari uchun O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo'ladilar.

5.2. Mijoz ushbu Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi sababli yuzaga keladigan har qanday yo'qotishlar yoki boshqa salbiy oqibatlar uchun javobgardir.

5.3. Mijoz o'z shaxsiy ma'lumotlarini xavfsiz ulanishlardan foydalanadigan yoki zararli dasturlar va ilovalar tahdidi ostida bo'lgan qurilmaga kiritishda ularning xavfsizligi uchun to'liq javobgardir.

5.4. Bank Shartnoma shartlarini lozim darajada bajarmaganlik uchun javobgar bo'lmaydi, agar bunday holat Mijoz tomonidan Shartnoma shartlarini bajarmaslik natijasi bo'lsa.

5.5. Mijoz ushbu Oferta shartlarini o'z vaqtida o'qimaganligi, shuningdek ularni faollashtirishda kredit mahsulotlari shartlarini o'qimaganligi sababli Mijozga yetkazilgan zarar uchun Bank javobgar emas.

5.6. Shartnoma shartlarini lozim darajada bajarmaganlik uchun Bank javobgar bo'lmaydi, agar bunday holat Bankga bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra yuzaga kelgan bo'lsa. Bankning nazorat doirasi faqat Ilovani boshqarish bilan chegaralanadi va uchinchi shaxslarning aybi yoki davlat yoki sud organlari tomonidan qo'yilgan taqiqlar va cheklovlar tufayli yuzaga kelgan nosozliklar uchun javobgarlikni o'z ichiga olmaydi.

5.7. Ilovaning barcha ma'lumotlar oqimi, shu jumladan so'rov bilan bog'liq bo'lgan yoki Ilova orqali mavjud bo'lgan barcha kontent, dasturiy ta'minot, funkcionallik, materiallar va kirishda mavjud bo'lgan ma'lumotlar "bor bo'lgani kabi", ya'ni o'zgarmagan shaklda, hech qanday istisno va qo'shimchalarsiz taqdim etiladi.

5.8. Bank Ilovada mavjud bo'lgan xizmatlar yoki kontent, materiallar, ma'lumotlar va funkcionallik bilan bog'liq, yoki Ilova orqali maxfiy ma'lumotlarni uzatish bilan bog'liq, har qanday xavfsizlik buzilishi bilan bog'liq hech qanday bayonot yoki kafolatlar bermaydi.

5.9. Bank hech qanday sharoitda Mijoz yoki har qanday uchinchi shaxs oldida har qanday zarar va yo'qotishlar, shu jumladan, foyda yo'qotish, obro'-e'tiborga ziyon yetkazish yoki shartnoma bilan bog'liq bo'lishi mumkin bo'lgan boshqa zararlar uchun javobgar bo'lmaydi. Buyurtmachi tomonidan Sotuvchidan Ilova orqali tovarlarni (ishlarni, xizmatlarni) sotib olish, shuningdek, Ilova orqali sotib olingan, olingan yoki to'langan har qanday tovarlar (ishlar, xizmatlar, ma'lumotlar, kontent) uchun javobgar bo'lmaydi.

5.10. Har bir Tomon ushbu Shartnomada belgilangan javobgarlik cheklovlarini tan olgan holda ushbu Shartnomani tuzayotganligini va bu cheklashlar tomonlar o'rtasidagi kelishuvlar uchun zaruriy asos ekanligini tan oladi va hech bir Tomon o'z majburiyatlarini tomonning oqilona nazorati ostida bo'lmagan har qanday holatlar, shu jumladan hukumat faoliyati yoki terrorchilik harakatlari, zilzilalar, yong'inlar,

suv toshqini yoki boshqa tabiiy ofatlar, ish sharoitlari bilan bog'liq vaziyatlar, elektr ta'minotidagi uzilishlar va uzilishlar kabi holatlar tufayli kechikish uchun javobgar bo'lmaydi.

## **6. INTELLEKTUAL MULK**

6.1. Ilova, uning mazmuni, tuzilishi va dizayni to'liq mualliflik huquqi Bank tomonidan himoyalangan. Bank tomonidan yaratilgan va ro'yxatga olingan intellektual mulk, shu jumladan uning savdo belgilari Bankning eksklyuziv huquqlari hisoblanadi.

6.2. Bankning mualliflik huquqi va boshqa intellektual mulk huquqlari ushbu Ilovaga va uning barcha mazmuniga (shu jumladan mahsulot va xizmatlarga) taalluqlidir.

6.3. Bank tomonidan yaratilgan logotip, belgi, grafik, rasm, patent, xizmat/savdo belgisi, dizayn, vizual vositalar va boshqa intellektual mulk ob'ektlarini o'z ichiga olgan ushbu Ilovadagi har qanday ma'lumot/kontentdan ruxsatsiz foydalanish, qayta ishlash yoki nashr etish (jumladan, ijtimoiy tarmoqlar) Bankning oldindan yozma roziligisiz taqiqlanadi.

6.4. Ilovada Intellektual mulkka ulanish foydalanuvchiga undan foydalanish litsenziyasini bermaydi. Mijoz tomonidan Tijoriy maqsadlarda arizadan istalgan ma'lumotlarni yuklab olish (foydalanish) yoki nusxalash O'zbekiston Respublikasi qonunchiligini buzish hisoblanadi.

6.5. Ushbu Taklif qoidalarining hech biri Mijozga ushbu bo'limda ko'rsatilgan Bankning intellektual mulkidan foydalanish huquqini yoki litsenziyasini bermaydi.

## **7. SHARTNOMANNI BEKOR QILISH**

7.1. Mijoz istalgan vaqtda Ilovadagi hisobni o'chirib, Shartnomani bekor qilishga haqli.

7.2. Shartnoma hisob o'chirilgandan so'ng darhol bekor qilingan hisoblanadi. Ushbu Shartnomani bekor qilish, agar bunday xizmatlar faollashtirilgan bo'lsa, ariza doirasidagi kredit mahsulotlari bo'yicha Shartnomalarni bekor qilishni anglatmaydi.

## **8. NIZOLARNI KO'RIB CHIQISH TARTIBI**

8.1. Ushbu Shartnomadan kelib chiqadigan har qanday nizo tinchlik yo'li bilan yoki Mijozning iltimosiga binoan da'vo tartibida hal qilinadi. Murojaatni ko'rib chiqish muddati va uning mazmuniga qo'yiladigan talablar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlari bilan belgilanadi.

8.2. Agar yuzaga kelgan shikoyat tartibida hal etilmasa, u O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan tartibda Bank ro‘yxatdan o‘tgan joydagi quyi instansiya sudida ko‘rib chiqilishi kerak.

8.3. Mijoz bilan shikoyat ishlari va Mijozni texnik qo‘llab-quvvatlash xizmatlari faqat so‘rovlarni qabul qilish, ularni qayta ishlash va olingan so‘rovlarga javoblarni yuborish orqali amalga oshiriladi. Mijozlarning so‘rovlari [office@smartbank.uz](mailto:office@smartbank.uz) elektron pochta yoki telefon orqali qabul qilinadi.

## **9. BOSHQA SHARTLAR**

9.1. Bank va mijoz o‘rtasidagi ushbu Ommaviy ofertada nazarda tutilmagan munosabatlar O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.

9.2. O‘zbekiston Respublikasining “Bank siri to‘g‘risida”, “Axborotlashtirish to‘g‘risida”gi va “Shaxsiy ma‘lumotlar to‘g‘risida”gi qonunlariga muvofiq, mijoz shu bilan erkin, o‘z xohishiga ko‘ra va o‘z manfaatlarini ko‘zlab Bankka ma‘lumotlarni taqdim etishga rozilik beradi.

9.3. Tomonlar elektron shakldagi hujjatlarni, shu jumladan, ilova orqali to‘ldirilgan va tuzilgan hujjatlarni oddiy yozma shaklda tuzilgan hujjatlar deb tan olishga kelishib oldilar.

9.4. Ushbu Ommaviy oferta qoidalarining birortasi O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq noqonuniy va/yoki haqiqiy emas deb topilgan taqdirda, Ommaviy ofertaning bunday qoidalari Tomonlar o‘rtasidagi munosabatlarda qo‘llanilmaydi va Ommaviy ofertadagi asl niyatlarga eng mos keladigan yangi qoidalar bilan almashtiriladi. Ommaviy ofertaning qolgan qoidalari to‘liq kuchda qoladi.

9.5. Ushbu Ofertani qabul qilish orqali Mijoz Shartnomaning barcha shartlariga so‘zsiz roziligini tasdiqlaydi va uni bajarish majburiyatini oladi.

## **“SMART BANK” АЖда шахсга доир маълумотлар юзасидан МАХФИЙЛИК СИЁСАТИ**

Ушбу Шахсга доир маълумотларни Махфийлик сиёсати (кейинги ўринларда “**Сиёсат**” деб юритилади) “Smart bank” АЖнинг (кейинги ўринларда “**Банк**” деб юритилади) мобил иловаси ёки веб-саҳифаси орқали Банк тўлов хизматларидан фойдаланиш вақтида фойдаланувчи ҳақида олиши мумкин бўлган маълумотларга, шунингдек, Банкнинг хизматларининг бошқа турларига нисбатан қўлланилади.

Ушбу сиёсат фақат Банк томонидан таклиф қилинган хизматларга нисбатан қўлланилади ва фойдаланувчи Банк хизматларидан фойдаланиш учун кириш мумкин бўлган учинчи томон веб-саҳифалари ва улар томонидан қайта ишланган фойдаланувчи ҳақидаги маълумотлари назорат қилмайди ҳамда уларга жавобгар бўлмайди.

Сиёсатда келтирилмаган ва фойдаланилмаган барча атамалар ва таърифлар бошқа шартномаларда келтирилган бўлиб, уларнинг мавзуси фойдаланувчига Банк хизматларини кўрсатиш ва ундан фойдаланиш тартиби ҳисобланади.

Банк хизматларидан фойдаланиш фойдаланувчининг ушбу Сиёсатга ва унда кўрсатилган шахсий маълумотларни қайта ишлаш шартларига сўзсиз розилигини билдиради, агар ушбу шартларга рози бўлмаса, фойдаланувчи Банк хизматларидан фойдаланишдан воз кечиши керак.

### **1. БАНК ТОМОНИДАН ҚАБУЛ ҚИЛИНАДИГАН ВА ҚАЙТА ИШЛАНАДИГАН МИЖОЗ МАЪЛУМОТЛАРИ**

1.1 Фойдаланувчининг шахсий маълумотлари ушбу Сиёсат доирасида куйидагиларни англатади:

1.1.1 Шахсий маълумотлар – фойдаланувчи Банкнинг исталган хизматларидан фойдаланиш жараёнида рўйхатдан ўтиш учун ўзи ҳақида мустақил равишда тақдим этадиган, шу жумладан, Банк ўртасида ҳар қандай шартномаларни бажариш вақтида тақдим қилинган фойдаланувчининг шахсий маълумотлари. Фойдаланувчи Банкнинг айрим хизматларидан ўзи томонидан зарур маълумотлар тақдим этилган тақдирдагина фойдаланиши мумкин.

1.1.2. Фойдаланувчи қурилмасига ўрнатилган дастурий таъминот ёрдамида Банк хизматларидан фойдаланиш жараёнида автоматик тарзда Банкка IP-манзил, cookies файллардан маълумотлар, фойдаланувчи браузерни ҳақида маълумотлар, кириш вақти ва сўралган саҳифаларнинг манзиллари юборилади.



1.1.2.1. Банк хизматларидан фойдаланганда фойдаланувчи хақида қуйидаги шахсийлаштирилмаган аноним статисник маълумотлар автоматик равишда (cookies файллардан) йиғилади:

- Сайтда амалга оширилган ҳаракат тури;
- Ҳаракатни амалга ошириш санаси ва вақти;
- Саҳифанинг URL манзили;
- Йўналтирувчи;
- IP (статистикада IP манзиллар билан ишлаш имконсиз);
- Фойдаланувчи – Агент;
- Client ID (cookie бўйича браузер идентификатори);
- Экрани ўлчамлари;
- Босилаётган HTML элементнинг синфи;
- Қидирув сўровлари;
- Тўлов бўйича барча тафсилотлар, ёқилган ва ўчирилган функциялар;
- Фойдаланувчининг геолокацияси;
- қурилмалар, модел, ишлаб чиқарувчи ва бошқалар хақида батафсил маълумотга эга хато ҳисоботлари;
- фойдаланувчининг телефон алоқалари тўғрисидаги маълумотлар;
- Банк хизматлари билан интерфейсида фойдаланувчи томонидан кўрилган маълумотлар тўғрисидаги маълумотлар;
- банкнинг веб-саҳифаси ёки мобил иловасида аризаларни тўлдириш фактлари, шу жумладан уларни тўлдиришдаги хатолар тўғрисидаги маълумотлар.

1.1.2.2. Банк томонидан тақдим этилган ҳар қандай хизматдан фойдаланишда, фойдаланувчи ўз хоҳишига асосан Банк томонидан статистик маълумотлари ва cookies-файлларни тизимлар томонидан қайта ишлаш учун фойдаланиши ҳамда тадқиқот ишларни бажариш ёки Банк хизматларини кўрсатиш учун учинчи шахсга топшириши мумкинлигига рози бўлади. Фойдаланувчи ўз қурилмасида ишлайдиган браузер созламаларини ўзгартириш орқали cookies-файллари билан файлларни мустақил равишда бошқариши мумкин. Фойдаланувчи созламаларидаги ўзгаришлар cookies-файллари блоканишига сабаб бўлади ва бунинг натижасида Банкнинг тўлов хизматининг айрим компонентлари мавжуд бўлмаслигига олиб келиши мумкин.

1.1.3. Фойдаланувчи учинчи томон ресурсларидан (масалан, чатлар/шакл/ижтимоий тармоқлар) фойдаланганда Банк ҳаммага очиқ маълумотларни олиши мумкин. Ушбу маълумотлар фойдаланувчи эълон

қиладиган маълумотларни ўз ичига олиши мумкин. Банк бундай маълумотлардан мижозларга хизмат кўрсатиш сифатини яхшилаш учун фойдаланади.

1.1.4. Ушбу Сиёсатга асосан Банк ўзининг хизматларидан фойдаланган ҳолда қонун ҳужжатлари талабларига зид бўлган ҳаракатларни амалга оширишга ёрдам берадиган ҳолатларни аниқлаш ва олдини олиш учун маълум маълумотларни (масалан, ИП-манзил, фойдаланувчи қурилмаси идентификатори) қайта ишлаши мумкин.

1.1.5. Банк ўзининг контрагентлари ёки ҳамкорларидан фойдаланувчи тўғрисидаги маълумотларни олиши мумкин. Масалан, контрагент билан шартнома тузаётганда контрагент банкка бундай фойдаланувчи ва унинг ўтказмаси ўртасида алоқа ўрнатиш имкониятини берадиган баъзи маълумотларни топшириши мумкин, шунингдек, комиссия тўғрисидаги маълумотлар банк томонидан контрагентга узатилади.

1.1.6. Банк фойдаланувчининг банк карталаридан фойдаланган ҳолда амалга оширган онлайн тўловлари хавфсизлигини тегишли даражасини таъминлаш мақсадида маълумот олиши мумкин. Бундай маълумотлар рўйхати 3.3.2.1 бандда келтирилган.

## **2. МИЖОЗЛАРНИНГ ШАХСИЙ МАЪЛУМОТЛАРИНИ ЙИҒИШ ВА ҚАЙТА ИШЛАШ МАҚСАДЛАРИ**

2.1. Банк фақат банк хизматларини кўрсатиш ёки фойдаланувчи билан тузилган шартномаларни бажариш учун зарур бўлган шахсий маълумотларни тўплайди ва сақлайди аммо, қонун ҳужжатларида айрим шахсий маълумотларни мажбурий олиш ва сақлаш назарда тутилган ҳоллар бундан мустасно. Шахсий маълумотларни сақлаш муддати Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида ва ушбу сиёсатда белгиланмаган бўлса, уларни қайта ишлаш учун белгиланган муддатдан ортиқ бўлмаган ҳолда амалга оширилади.

2.2. Банк фойдаланувчининг шахсий маълумотларидан қуйидаги мақсадларда фойдаланиши мумкин:

2.2.1. Банк ҳамда Банкнинг контрагентлари билан тузилган шартномаларни, шу жумладан фойдаланувчини соддалаштирилган идентификация қилиш мақсадида фойдаланувчига Банкнинг барча мавжуд хизматларидан фойдаланиш имкониятини тақдим этиш;

2.2.2. Алоқа ўрнатиш. Фойдаланувчи билан алоқа қилиш ва Банк хизматларини кўрсатиш тўғрисида билдиришномалар, сўровлар ва маълумотларни юбориш, шунингдек фойдаланувчининг сўровларини қайта

ишлаш, шу жумладан бундай сўровларни бажариш учун кейинчалик контрагентларга ўтказиш;

2.2.3. Банк хизматлари сифатини ошириш, улардан фойдаланиш кулайлигини ошириш, янги Банк хизматларини ишлаб чиқиш, фойдаланувчига шахсийлаштирилган Банк хизматларини таклиф этиш;

2.2.4. Аноним маълумотлар асосида статистик ва бошқа тадқиқотлар ўтказиш;

2.2.5. Банк ва контрагентлар томонидан ташкил этилган совринли акцияларда иштирок этиш таклифларини, шунингдек реклама ва ахборот материалларини алоқа тармоқлари орқали, жумладан телефон, факс, мобил телефон орқали мижозлар эътиборига етказиш;

2.2.6. Банкнинг тўлов хизматидан фойдаланган ҳолда қонун ёки шартнома талабларига зид бўлган ҳаракатларни амалга оширишга ёрдам берадиган ҳолатларни олдини олиш.

### **3. Фойдаланувчининг шахсий маълумотларини қайта ишлаш ва уни учинчи шахсларга ўтказиш шартлари**

3.1. Банк мижозларнинг шахсий маълумотларини ушбу Сиёсат ва муайян хизматларни кўрсатиш шартларига ҳамда Банкнинг ички қоидаларига мувофиқ қайта ишлайди.

3.2. Фойдаланувчининг шахсий маълумотларига нисбатан унинг махфийлиги таъминланади.

3.3. Банк қуйидаги ҳолларда фойдаланувчининг шахсий маълумотларини учинчи шахсларга ўтказиш ҳуқуқига эга:

3.3.1. Фойдаланувчи бундай ҳаракатларга розилигини билдирганда;

3.3.2. Учинчи шахсга ўтказиш Банкнинг маълум бир хизматидан ёки Банк шериги хизматидан фойдаланиш учун ва фойдаланувчининг буйруғини бажариш учун зарур бўлганда. Асосан, шахсий маълумотлар қуйидаги тоифадаги учинчи шахсларга берилиши мумкин:

3.3.2.1. Ўтказмаларни амалга оширишда иштирок этувчи кредит ташкилотлари ва бошқа ташкилотлар. Масалан, банк карталаридан фойдаланган ҳолда амалга оширилган онлайн тўловлар хавфсизлигининг тегишли даражасини таъминлаш мақсадида Банк тўлов тизимларининг хавфсизлик протоколларида белгиланган маълумотларни эквайринг/эмитент банклар ва тўлов тизимларига ўтказиши мумкин.

Маълумотларни узатиш фойдаланувчининг ускунаси ҳақидаги маълумотлар нуқтаи назаридан мажбурий бўлиши мумкин, яъни IP-манзили,

операцион тизим, географик маълумотлар, ускуна тури, фойдаланиладиган каналлар, браузер, тўловни авторизация қилиш, идентификация, шунингдек, манзилларни мослаштириш кўрсаткичлари, провайдер тизимидаги ҳисоб ҳақидаги маълумотлар, электрон почта манзили, мобил телефон рақами, тўлов миқдори, провайдер томонидан белгиланган хавф даражаси, тўлов тизими ҳақидаги маълумотларнинг қисмлари.

3.3.2.2. Маркетинг бўйича ҳамкорлар ва Банкнинг бошқа контрагентлари:

а) Банк маркетинг ва бошқа тадқиқотларни ўтказиш учун маълум маълумотларга (масалан, статистик маълумотларга), шунингдек, фойдаланувчига қизиқарли бўлиши учун учинчи томон ташкилотларига реклама узатиш имконини берадиган бошқа маълумотларга киришни таъминлаши мумкин;

б) Банк фойдаланувчининг тўлов амалиётлари тўғрисидаги баъзи маълумотларга киришни таъминлаши мумкин. Агар бундай кириш фойдаланувчига имтиёزلардан фойдаланиш учун қўшимча шартларни тақдим этиш имконияти билан боғлиқ бўлса, бу ҳамкор банк томонидан фойдаланувчига чегирмалар (мукофотлар), фойдаланувчи томонидан белгиланган муайян шартларни бажариши муносабати билан рағбатлантириш имкониятини аниқлаш учун асос бўлиб хизмат қилади;

в) Банк фойдаланувчининг электрон почта манзилига киришни таъминлаши мумкин, бу эса банк шеригига фискал ёки Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида назарда тутилган бошқа ҳужжатни ўтказиш имконини беради;

г) Фойдаланувчи Банкнинг ҳамкорлари томонидан тақдим этилган хизматлардан фойдаланганда, фойдаланувчи тўғрисидаги маълумотлар хизматларни тўғри кўрсатиш ёки улардан фойдаланишнинг қулайлик даражасини ошириш учун зарур бўлган даражада ва мақсадларда бундай шахсларга тақдим этилиши мумкин. Масалан, Банк ҳамкорлари томонидан кўрсатиладиган хизматларда рўйхатдан ўтиш жараёнини тезлаштиришни таъминловчи рўйхатдан ўтиш шаклларини олдиндан тўлдириш.

3.3.2.3. Маълумотларни сақлаш бўйича ҳамкорлар.

3.3.2.4. Банкнинг тўлов хизматидан фойдаланган ҳолда қонун ёки ушбу Сиёсат талабларига зид бўлган ҳаракатларни амалга оширишга ёрдам берадиган ҳолатларни олдини олишни таъминлашда иштирок этадиган ҳамкорлар.

## 4. ОММАВИЙ АХБОРОТ

Банк хизматларида ҳар қандай ижтимоий тармоқ ҳамда каналда форумлар ёки чатлар бўлиши мумкин ва уларда Мижозлар ўзаро фикр алмашиши, бир-бирлари билан мулоқот қилишлари мумкин. Фойдаланувчи шуни ёдда тутиши керакки, хабарни форумда ёки чат зонасида жойлаштирганда, бундай маълумотлар Интернетда очик бўлади ва бундай жойлаштириш фойдаланувчи томонидан ўз таваккалчилиги асосида амалга оширилади.

4.1. Назорат қилувчи ўзгарганда. Маълумотлар узатиш бизнесни сотиш ёки бошқа ўтказиш (тўлиқ ёки қисман) доирасида амалга оширилади, бунда эквайер ўзи олган шахсий маълумотларга нисбатан ушбу сиёсат шартларига риоя қилиш бўйича барча мажбуриятларни олади;

4.2. Маълумотлар тақдим этиш Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида ва қонун ҳужжатларида белгиланган тартибда амалга оширилади.

4.3. Банк ёки учинчи шахсларнинг ҳуқуқлари ва қонуний манфаатларини ҳимоя қилиш имкониятини таъминлаш учун, агар Банк фойдаланувчининг амалдаги Сиёсати ва Банк шартларини ёки амалдаги қонунчилик талабларини бузган деб ҳисоблаш учун етарли асосларга эга бўлган ҳолларда.

4.4. Фойдаланувчи Банк ёки унинг филиаллари хизматларидан фойдаланганда фойдаланувчининг шахсий маълумотлари ушбу Сиёсатда кўрсатилган шартлар ва мақсадларда қайта ишлаш учун Банк ёки унинг филиалларига ўтказилиши мумкин. Ушбу бандга нисбатан фойдаланувчининг шахсий маълумотлари, банк картасидаги қолдиқ тўғрисидаги маълумотлар ва Банкнинг дастурий таъминоти иштирокида амалга оширилган амалиётлар тўғрисидаги маълумотларни англатади.

4.5. Мижозларга шахсий маълумотларни қайта ишлашда, Банк “Шахсий маълумотлар тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Қонуни ва шахсий маълумотлар хавфсизлигини таъминлаш соҳасидаги муносабатларни тартибга солувчи бошқа норматив ҳужжатларга амал қилади.

4.6. Аноним маълумотларни ошкор қилишда, Банк шерикларга/ контрагентларга аноним маълумотларни (яъни, фойдаланувчининг шахсини тўғридан-тўғри ёки билвосита ошкор қилмайдиган маълумотлар), шунингдек, жамланган маълумотларни (мижозлар гуруҳлари ва тоифалари тўғрисидаги маълумотларни) ошкор қилиши мумкин. Шунингдек, Банк фойдаланувчиларга хизматларнинг муайян функцияларидан фойдаланиш имкониятини тақдим этиш доирасида шерикларга / контрагентларга аноним ва жамланган маълумотларни тўплашга рухсат бериши мумкин, кейинчалик ушбу маълумотларни Банкка ўтказиши мумкин.

## **5. Фойдаланувчи томонидан шахсий маълумотларни ўзгартириш ёки йўқ қилиш ёки унга кириш ҳуқуқига эга бўлиш**

5.1. Банк хизматлари доирасида фойдаланувчига ўзи томонидан тақдим этилган маълумотларни ёки унинг бир қисмини ўзгартириш (янгилаш, тўлдириш) ёки ўчириш функцияси тақдим этилади. Шахсий маълумотларни қайта ишлашга розиликни қайтариб олиш ёзма равишда амалга оширилиши ва Банкка электрон почта орқали юборилиши керак.

5.1.1. Амалдаги қонунчиликда белгиланган даражада, Банк шахсий маълумотлар ошкор қилинган ҳар бир олувчини (агар бунинг иложи бўлмаса ёки номутаносиб ҳаракатларни талаб қилмаса) шахсий маълумотларнинг ўзгартирилиши ёки йўқ қилиниши тўғрисида хабардор қилади.

5.2. Қонун талабларига мувофиқ, Банкдан фойдаланувчининг Банк хизматларидан фойдаланганда олинган шахсий маълумотларини қайта ишлаш/сақлаш талаб қилиниши мумкин. Бундай қайта ишлаш/сақлаш Банк томонидан қонун ҳужжатларида ва ушбу Сиёсатда белгиланган ҳолларда, асослар ва муддатларда амалга оширилади.

## **6. КИРИШ ҲУҚУҚИ**

6.1. Амалдаги қонунчиликка мувофиқ, фойдаланувчи Банк томонидан олинган маълумотларга қуйидаги ҳолларда кириш ҳуқуқига эга:

- а) қайта ишлаш мақсадида;
- б) қайта ишланган маълумотлар тоифалари;
- в) фойдаланувчининг шахсий маълумотлари узатилганда қабул қилувчилар тоифаси;
- г) сақлаш муддати ёки уни аниқлаш мезонлари, шунингдек бошқа маълумотлар.

6.2. Агар Банкнинг тўлов хизмати интерфейсида бошқача тартиб назарда тутилмаган бўлса, маълумот (нусхаси) Банкга ёзма равишда ёки бошқа алоқа воситалари орқали тақдим этилиши мумкин.

6.3. Агар Банк ушбу Сиёсатнинг 4.3.1 - бандига мувофиқ сўров юбораётган фойдаланувчининг шахсини аниқлашда шубҳа қилса, бундай ҳолатда Банк фойдаланувчининг шахсини тасдиқлаш учун зарур бўлган қўшимча маълумотларни тақдим этишни талаб қилишга ҳақли.

6.4. Ахборот сўровини кўриб чиқиш Банкка келиб тушган кундан бошлаб бир ой (30 кун) ичида амалга оширилади. Банк сўровларнинг мураккаблиги ва сонини инобатга олган ҳолда белгиланган муддатни икки ойга (60 кунга)

узайтириш ҳуқуқига эга. Банк бундай узайтириш тўғрисида фойдаланувчини ўзи учун қулай бўлган усулда, сабабини кўрсатган ҳолда хабардор қилади.

6.5. Агар сўровда аниқ асос бўлмаса, шунингдек, сўровлар сони ҳаддан ташқари кўп бўлса, Банк сўровни бажариш учун тегишли ҳақ (шу жумладан маъмурий харажатлар) ундиришга ёки уни бажаришни рад этишга ҳақли.

6.6. Фойдаланувчи ушбу бўлимда назарда тутилган тартибда Банкдан олинган маълумотларни мустақил равишда бошқа назоратчига ўтказиш ҳуқуқига эга.

## **7. ЭЪТИРОЗ БИЛДИРИШ ҲУҚУҚИ**

7.1. Амалдаги қонунчиликда рухсат этилган даражада, фойдаланувчи ўз шахсий маълумотларини қайта ишлашга берган ҳар қандай розилигини бекор қилиши ёки қонуний асосларга кўра эътироз билдириши мумкин. Баъзи ҳолларда розиликни қайтариб олиш фойдаланувчининг Банк хизматларидан фойдалана олмаслигини англатади.

7.2. Амалдаги қонунчиликка мувофиқ, фойдаланувчи назорат органига шикоят қилиш ҳуқуқига эга.

## **8. МИЖОЗЛАРНИНГ ШАХСИЙ МАЪЛУМОТЛАРИНИ ҲИМОЯ ҚИЛИШ БЎЙИЧА КЎРИЛАДИГАН ЧОРАЛАР**

8.1. Банк фойдаланувчининг шахсий маълумотларини рухсатсиз ёки тасодифий кириш, йўқ қилиш, ўзгартириш, блоклаш, нусхалаш, тарқатиш, шунингдек, учинчи шахсларнинг у билан бўлган бошқа ноқонуний ҳаракатларидан ҳимоя қилиш учун зарур ва етарли ташкилий-техник чораларни кўради.

8.2. Фойдаланувчининг шахсий маълумотларини ҳимоя қилиш, қайта ишлашда ва хавфсизлигини таъминлашда, Банк “Шахсига доир маълумотлар тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Қонуни (02.07.2019 санадаги №547-сонли Қонуни) ва бошқа норматив ҳужжатларга мувофиқ амалга оширилади.

8.3. Шахсий маълумотларни қайта ишлашда Банк уларнинг хавфсизлигини таъминлайди ва шахсий маълумотларни уларга рухсатсиз ёки тасодифий киришдан, шахсий маълумотларни йўқ қилиш, ўзгартириш, блоклаш, нусхалаш, тарқатиш, шунингдек, бошқа ноқонуний ҳаракатлардан ҳимоя қилиш учун зарур ташкилий ва техник чораларни кўради. Бундай маълумотларга нисбатан махфийлик режимини белгилаш ва унга риоя этилиши устидан назоратни амалга ошириш, шунингдек, Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги, стандартлар ва Банкнинг ички ташкилий-

маъмурий ҳужжатлари талабларини амалга оширадиган қўшимча ҳимоя чораларини жорий этади.

## **9. МАХФИЙЛИК СИЁСАТИНИ ЎЗГАРТИРИШ**

9.1. Банк фойдаланувчига шартномани янги таҳрирда нашр этиш орқали ушбу Сиёсатни ўзгартириш ёки тўлдиришни таклиф қилиш ҳуқуқига эга. Фойдаланувчи томонидан бундай таклифни қабул қилиш Банкнинг исталган хизматларидан янги шартларда фойдаланиш бўйича розилигини англатади.

9.2. Ушбу сиёсат, фойдаланувчи ҳамда Банк ўртасидаги муносабатлар Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги ва шахсий маълумотлар хавфсизлигини таъминлаш соҳасидаги муносабатларни тартибга солувчи норматив ҳужжатларга бўйсунди.

## **10. ШАХСИЙ МАЪЛУМОТЛАРНИ ҚАЙТА ИШЛАШ БЎЙИЧА Фойдаланувчилар билан ўзаро муносабатлар**

10.1. Ушбу шартнома бўйича саволлар ёки мулоҳазаларни [office@smartbank.uz](mailto:office@smartbank.uz) электрон почта манзилига юборишингиз мумкин.

10.2. Банк ушбу сиёсат қоидаларига тааллуқли бўлмаган саволларга жавоб бермаслик ҳуқуқига эга, бу эса фойдаланувчини банкка манзиллар бўйича бундай саволларни юбориш имкониятидан маҳрум қилмайди.